



ANNIKA THOMPSON
TIERPHYSIOTHERAPIE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / BERATUNGSBEDINGUNGEN

Name der Firma und Inhaberin
Annika Thompson - Tierphysiotherapie
Annika Thompson
Wolpertstetten 20j,
89434 Blindheim

§1 Allgemeines

Die Vertragssprache ist deutsch. Die Geschäftsbeziehung unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Im Falle von Streitigkeiten bezüglich der Geschäftsbeziehung zwischen Annika Thompson und KundInnen gilt als Gerichtsstand der Sitz der Anbieterin.

§2 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind die von Frau Thompson angebotenen Leistungen. Es handelt sich hierbei um die Dienstleistung der Ernährungsberatung für Hunde und Pferde. Die konkrete Leistung und die dafür anfallenden Kosten, werden innerhalb des Beratungsgespräch, spätestens jedoch nach der Übersendung des Anamnesebogens an Frau Thompson fixiert.

§3 Vertragsabschluss

Die von Frau Thompson zum Kauf angebotenen Leistungen können über das Telefon, per E-Mail, per WhatsApp, mündlich oder schriftlich gebucht werden. Die Basis zur Erstellung eines Futterplans bildet neben den persönlichen oder schriftlichen Gesprächen der Anamnesebogen, bei welchem sich die KundInnen dazu verpflichten, die darin enthaltenen Fragen vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten.

Die Kosten für die gebuchte Dienstleistung sind nach dem Übersenden des Anamnesebogens zu entrichten. Erst nach Zahlungseingang wird der angefertigte Ernährungsplan versendet.

Eine separate Rechnung folgt per E-Mail.

Ist ein persönlicher Termin vor Ort geplant

Der Dienstleister ist jedoch berechtigt, einen Beratungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§4 Haftungsausschluss

Die übermittelten Informationen der Anbieterin stellen keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar! Die von der Anbieterin erbrachten Leistungen bezüglich der Ernährungsberatung stellen lediglich eine Fütterungsempfehlung dar und können keine medizinische Behandlung ersetzen. Die Umsetzung der übermittelten Empfehlungen erfolgt auf eigene Verantwortung der KundIn. Ein Heilversprechen kann nicht gegeben werden und ist überdies gesetzlich unzulässig.

Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Gemäß dem National Research Council (NRC) werden einige Bedarfswerte nicht erreicht. Die durch den NRC bisher ermittelten Bedarfswerte richten sich auf die Fertigfuttermittelindustrie und sind nur bedingt auf BARF-Rationen anwendbar. Sie können jedoch eine Orientierungshilfe darstellen. Die Anbieterin ist bemüht ihre Fütterungsempfehlungen unter Beachtung allgemein anerkannter ernährungswissenschaftlicher Grundsätze auszuführen.

Die Anbieterin übernimmt kein Risiko und haftet nicht für Schäden, gleich welcher Art!

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

Bezüglich der Preise gelten, insofern nicht anders vereinbart, die auf der Homepage veröffentlichten Preise der jeweiligen Leistungen. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird die Umsatzsteuer nicht berechnet. Der in Rechnung gestellte Betrag ist per Überweisung bis spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu begleichen. Details zur Zahlung wie beispielsweise Bankdaten befinden sich auf der Rechnung, welche per E-Mail oder Post übermittelt wird. Wird der Betrag nicht zeitgerecht beglichen, kann die Anbieterin ohne Mahnung vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurücktreten.

§6 Lieferbedingungen

Die schriftlichen Inhalte der Leistungen werden per E-Mail versendet. Die dafür nötigen Kontaktdaten werden vom Kunden/der Kundin bereitgestellt. Die Lieferdauer ist individuell und wird mit dem Kunden/der Kundin vor Vertragsabschluss fixiert.

§7 Schäden und Mängel

Sollten Mängel im Hinblick auf die Leistung, verursacht durch die Anbieterin, vorliegen, ist die Anbieterin zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt diese fehl, ist der Kunde/die Kundin dazu berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§8 Widerrufsrecht

Kunden und Kundinnen haben das Recht, binnen 48 Stunden nach Auftragsgebung und ohne weitere Erklärungen vom Vertrag zurückzutreten.

Der Widerruf ist zu richten an:

Annika Thompson
Wolpertstetten 20j
89434 Blindheim
tierphysio-thompson@gmx.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts fristgerecht vor Ablauf der Widerrufsfrist an die Anbieterin zu senden.

§9 Folgen des Widerrufs

Wurde der Vertrag widerrufen, erstattet die Anbieterin dem Kunden/der Kundin alle bereits getätigten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Mitteilung über den Widerruf des Vertrags zurück. Bei der Rückzahlung an den Kunden/die Kundin wird das gleiche Zahlungsmittel verwendet, wie bei der ursprünglichen Transaktion, der Zahlung durch des Kunden/die Kundin.

§10 Datenschutz

Die von der Anbieterin erhobenen Daten dienen lediglich der Kontaktaufnahme für die Vertragsabwicklung sowie für Rückfragen zur Leistungserstellung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Kunde hat zuvor ausdrücklich eingewilligt oder die Anbieterin ist gesetzlich dazu verpflichtet. Die Daten können jederzeit auf Wunsch vernichtet werden. Hierfür bedarf es einer E-Mail an tierphysio-thompson@gmx.de mit der Bitte, alle erhobenen Daten zu vernichten. Ausführlichere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

§11 Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Bilder und Texte, sowie die Vordrucke etwaiger Ernährungspläne oder kostenfreier Downloads stehen, wurden von der Anbieterin verfasst und erstellt. Somit stehen sie Urheberrechtlich unter Schutz. Eine Weiterverwendung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

§12 Gutscheinkauf

Annika Thompson (Inhaberin von Annika Thompson - Tierphysiotherapie) stellt ausschließlich Wertgutscheine aus. Das heißt der/die Käufer*in wählt direkt beim Kauf einen gewünschte Wert aus (gibt diesen mit an), worüber der Gutschein ausgestellt wird. Der Kaufvertrag findet zwischen der Inhaberin Annika Thompson und dem/der Käufer*in statt. Die Rechnung erhält der/die Käufer*in per E-Mail. Mit Überweisung des Rechnungsbetrags erhält der Gutschein seine Gültigkeit. Die Ausstellung des Gutscheins erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang.

§13 Gutscheineinlösung

Der Gutschein kann eingelöst werden durch die Angabe des auf dem Gutschein befindlichen Gutscheincodes. Die Angabe dieses Gutscheincodes muss vor der Beauftragung einer Leistung stattfinden.

Der Gutschein kann nicht umgetauscht oder erstattet werden. Ebenso ist keine Auszahlung möglich.

Der Gutschein ist allein für die ausgewählte Dienstleistung anwendbar und nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen.

Der Gutschein ist übertragbar auf Dritte. Es gilt ein Gutschein pro Person / pro gebuchte Dienstleistung.

§14 Gültigkeitsdauer von Gutscheinen

Der Gutschein ist nur so lang gültig, wie die Dienstleistung auch angeboten wird. Darüber hinaus verfällt der Gutschein und verliert seine Gültigkeit.

§15 Haftung für die Gutscheine

Inhaberin Annika Thompson übernimmt keine Haftung bei Missbrauch, Diebstahl oder Verlust des Gutscheincodes. Es liegt in der Verantwortung des Käufers/der Käuferin und der/des Beschenkten den Gutscheincode geheim zu halten und bei Einlösung richtig anzugeben.

§16 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.